

相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・ 2022 年度苦情報告閲覧 相談・苦情受付台帳 (2022 年度)

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の項目	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
2022 -001	S-1	2022 年 4/13	4/14	相談支援センター	利用者 家族	事業所、説明・対応への不信感	心境荘苑の新型コロナウイルスの感染予防対応について不信感があり、続いて、サービス利用計画書への誤記入があった。 本人及びご家族に謝罪し、ご理解を得て解決に至る。	否
2022 -002	S-2	2022 年 5/26	2023 年 1/6	グループホーム	匿名	ケアの内容に関する苦情 (不適切なケア)	グループホーム全職員に対して聞き取り調査をおこない。グループホーム職員に対して、就労意識の指導を実施、不適切なケアを受けた利用者に対して謝罪し、今後の相談窓口を伝え解決に至る。	否
2022 -003	S-3	2023 年 3/7	2023 年 3/10	生活支援施設	利用者 家族	事業所、説明・対応への不信感	心境荘苑からの郵便物の宛名に誤記があった。誤記は 2 回目であり、問い合わせをおこなったところ、引継ぎのミスがあったとの事でした。利用者情報の変更等があった場合は速やかに訂正処理をおこない、年に一回（個別支援計画時）に個人情報再確認をおこない個人情報の取り扱い強化を図る。	否