相談・苦情報告閲覧

ご意見・ご要望・苦情内容公表

プライバシーの保護に抵触しない範囲で内容を開示しています。

・2021 年度苦情報告閲覧

相談・苦情受付台帳（2021 年度）

受付 NO	通算 NO	受付 報告日	解決日	事業分類	申出人	相談・苦情の項目	解決結果	第三者委員会への 報告の要否
2021 -0001	S-1	2021 年 10/14	10/15	生活介護 事業	利用者	ケアの内容に関する苦情 （不適切なケア）	不適切な行為を確認し、該当職員へ、行為を受けた利用者やその行為を目撃した利用者が精神的苦痛を受けている事を注意し、本人及び目撃者に謝罪し、ご理解を得て解決に至る。	否